



SIARAN PERS

[Untuk diterbitkan segera]

Ninja Direct: One Stop Procurement Solution Untuk Membantu UKM Hadirkan Bahan Baku dari Luar Negeri Tanpa Repot dari Ninja Xpress

Jakarta, 24 Mei 2022 - Memahami bahwa masih banyak UKM/shipper yang kesulitan dalam penyediaan bahan baku khususnya dari luar negeri, Ninja Xpress hadirkan layanan satu pintu pengadaan barang (*one-stop procurement solution*) yang mudah, menguntungkan, dan aman melalui Ninja Direct.

Berdasarkan hasil laporan yang dilakukan DPD group bersama Ninja Xpress terkait [E-commerce Southeast Asia \(SEA\) Barometer Report 2021 - Uncovering SEA online shoppers & delivery preferences](#), diketahui bahwa lebih dari separuh responden di Indonesia (52%) melakukan pembelian dari situs atau web asing, dan sebagian besar menyatakan telah melakukannya beberapa kali. Selain membeli dari dalam wilayah SEA, negara Asia seperti China, Hong Kong, Taiwan, Jepang dan Korea Selatan menjadi *e-commerce* yang paling banyak dicari.

Namun, dalam prakteknya pembeli online khususnya shipper yang membeli bahan baku untuk tokonya dari luar negeri mengalami beberapa kendala dalam melakukan transaksi mulai dari kendala bahasa, kesulitan mencari supplier terpercaya dengan bahan baku berkualitas, rumitnya peraturan perdagangan lintas batas, hingga sulitnya melacak paket pengiriman secara *real-time*. Hal ini didukung dengan data yang menunjukkan bahwa hanya 28% responden dari Indonesia yang berpendapat pengiriman/pengembalian barang dari luar negeri mudah dan transparan.

Menanggapi hal tersebut, **Andi Djoewarsa, CMO Ninja Xpress** mengatakan, “Sebagai wujud komitmen Ninja Xpress dalam memahami kebutuhan shipper dan untuk Siap membantu shipper Sampai ke Tujuan, kami menghadirkan Ninja Direct yang menyediakan layanan pengadaan bahan baku dari luar negeri dengan pengalaman lebih mudah dan tanpa repot. Dan tidak hanya membeli bahan baku dari luar negeri, shipper atau UKM juga berkesempatan menjual barangnya ke luar negeri melalui Ninja Direct.”

Shipper dapat dengan mudah membeli bahan baku dari luar negeri dengan aplikasi

yang *user-friendly* dan customer service Ninja Direct yang membantu proses



end-to-end pembelian sesuai kebutuhan. Ninja Direct juga menyediakan *dedicated account manager* yang selalu mendampingi shipper dalam setiap proses pencarian hingga pengiriman barang.

Jaringan supplier Ninja Direct yang besar di beberapa negara dapat membantu shipper dalam mencarikan, membelikan dan mengirimkan bahan baku berkualitas dengan harga yang kompetitif. Pilihan skema dan sistem pembayaran pun fleksibel serta dapat disesuaikan dengan keinginan shipper.

Berkaca pada laporan yang sama bahwa 56% responden Indonesia ingin memilih perusahaan pengiriman yang dapat menjamin keamanan dan 51% menginginkan perusahaan yang dapat memberikan asuransi, Ninja Direct menjamin barang yang dikirim sesuai pesanan dan sampai tujuan dengan aman.

Lebih lanjut, Ninja Direct menyediakan tiga jenis layanan yaitu ***Buy for You, Find for You, dan Ship for You***. *Buy for You* adalah layanan khusus untuk shipper yang sudah tahu barang yang ingin dibeli dan menginginkan Ninja Direct untuk memproses pembelian dan pengiriman barang. *Find for You* untuk shipper yang masih belum tahu membeli dari supplier mana sehingga Ninja Direct akan memberikan rekomendasi supplier berkualitas dengan harga kompetitif. *Ship for You* untuk shipper yang sudah memesan barang namun mengalami kesulitan mencari jasa pengiriman terpercaya. Shipper dapat mendapatkan layanan Ninja Direct dengan bergabung di <https://ninjadirectpromo.com/>.

Tentang Ninja Xpress

Ninja Xpress adalah perusahaan jasa pengiriman last-mile terkemuka di Indonesia. Hadir sejak tahun 2015, Ninja Xpress memiliki obsesi untuk mengantarkan sukses bagi pelaku UKM lokal dengan menghadirkan berbagai program yang siap mendukung perkembangan bisnis UKM lebih cepat dan strategis. Ninja Xpress memberikan pilihan layanan fleksibel dan menghadirkan kemudahan sistem yang memungkinkan pelacakan paket secara real-time. Layanan pilihan ini pun didukung dengan layanan konsumen yang profesional melalui Respons Cepat dan Resolusi Tepat.

Sebagai bentuk komitmen kepedulian Ninja Xpress kepada para pelaku UKM atau

shipper yang setia menggunakan layanan Ninja Xpress, berbagai program



penghargaan melalui Ninja Rewards diharap mampu membantu pelaku UKM atau shipper untuk berkembang lebih cepat seperti Point Rewards, Creative Hub, Prima Benefit, Aksilerasi, dan Pinjaman Modal.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang produk dan layanan Ninja Xpress, silakan kunjungi halaman Ninja Xpress di www.ninjaxpress.co/id-id atau hubungi support_id@ninjavan.co