



ข่าวประชาสัมพันธ์

## นินจาแวน ประเทศไทย เปิดตัวโมบายแอป Ninja Van Biz เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกลูกค้า

หมดห่วง จบทุกปัญหา ง่ายในแอปเดียว

กรุงเทพฯ ประเทศไทย – 18 สิงหาคม 2565 [นินจาแวน ประเทศไทย](#) ผู้นำบริการโลจิสติกส์ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เปิดตัวแอปพลิเคชันบนมือถือชื่อ Ninja Van Biz เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ผู้ส่งสินค้า ชูจุดเด่น ส่งก่อนจ่ายทีหลัง และ ใช้งานง่าย สะดวก หมดห่วง จบทุกปัญหา ง่ายในแอปเดียว

คุณสมบัติพิเศษของแอปพลิเคชันใหม่บนมือถือ คือ การติดตามการชำระเงินปลายทางแบบเรียลไทม์ (COD) ซึ่งผู้ส่งสามารถรับได้ภายใน 1-2 วันทำการ ตรวจสอบการเก็บเงินปลายทางและสรุปยอดได้เพียงปลายนิ้วสัมผัสผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ มีบริการส่งก่อนจ่ายทีหลัง โดยจะดำเนินการเรียกเก็บเงินหลังจากที่การส่งพัสดุสำเร็จและรับส่วนลด 20% เมื่อส่งพัสดุผ่านแอป และ drop off พักที่หน้าร้านของนินจาแวนทุกแห่ง

นอกจากนี้ ผู้จัดส่งสินค้ายังสามารถสร้างและจัดการคำสั่งซื้อ, พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ, การจัดการตารางเวลาในการรับ-ส่งพัสดุ เช็คยอดการจัดส่ง ติดตามสถานะการจัดส่ง รวมถึงการติดตามสถานะการเก็บเงินปลายทาง (COD) อัปเดตจุดบริการ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ได้ อีกทั้ง Ninja Van Biz ยังสามารถจดจำข้อมูลรายละเอียดการจัดส่งของลูกค้าที่มีการใช้จัดส่งซ้ำได้ ไม่ต้องเสียเวลารอกข้อมูลใหม่ทุกครั้ง

มร. เพ็ช เอ็ง กรรมการบริหารฝ่ายปฏิบัติการ นินจาแวน ประเทศไทย กล่าวว่า “เป้าหมายหลักของเราในปีนี้คือการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า รวมถึงการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดียิ่งขึ้นสำหรับผู้ส่งสินค้า เราจึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Ninja Van Biz เพื่อรองรับผู้ใช้ในประเทศไทยและมอบประสบการณ์ที่ไม่ยุ่งยากแก่ผู้ส่งสินค้าด้วยบริการที่รวดเร็ว สะดวกยิ่งขึ้น และเข้าถึงได้ง่าย เราคาดหวังว่าแอปพลิเคชันนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้บริการของเราอีกทั้งตอบโจทย์ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า นอกเหนือจากการเปิดตัว Ninja Van Biz แล้วเราจะมีการพัฒนาเพิ่มฟังก์ชันใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการขยายจุดบริการรับส่งและศูนย์กระจายสินค้าของนินจาแวนให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น



แอปพลิเคชัน Ninja Van Biz พร้อมใช้งาน ผู้ที่ประสงค์จะใช้งานสามารถดาวน์โหลดผ่าน [Google Play](#) และ [Apple App Store](#) ได้แล้ววันนี้

ภาพยนตร์โฆษณาเปิดตัวแอปพลิเคชัน Ninja Van Biz จะออกอากาศครั้งแรกในวันที่ 26 สิงหาคม 2565 เป็นต้นไป ผ่านช่องทางออนไลน์ รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Facebook Fanpage: [Ninja Van Thailand](#)