



## SIARAN PERS

[Untuk diterbitkan segera]

### **Hadirkan Fitur Layanan Chat Berbasis AI (*Artificial Intelligence*), Ninja Xpress Permudah Shippers dan Konsumen Hadapi Musim Belanja Nasional**

*Ninja Xpress beri kemudahan dalam berkomunikasi langsung secara personal dengan tim support Ninja Xpress melalui aplikasi pesan sosial sebagai bentuk komitmen Ninja Xpress dalam menghadirkan solusi layanan teknologi inovatif kepada seluruh pelanggan.*

**Jakarta, 17 September 2020** - Ninja Xpress sebagai perusahaan logistik layanan pengiriman berbasis teknologi inovatif hadirkan layanan chat berbasis AI (*Artificial Intelligence*) yang disebut dengan NinjaChat, yang bertujuan untuk mempermudah komunikasi shippers dan konsumen dalam proses pengiriman barang. Shippers (Pemilik UMKM) dapat berinteraksi dengan Tim Ninja Xpress melalui NinjaChat yang terdapat di aplikasi pesan sosial pilihan mereka, yaitu FB messenger, Telegram, dan Whatsapp. Untuk konsumen (penerima paket) juga dapat menggunakan NinjaChat melalui aplikasi pesan sosial FB messenger, dan Telegram.

Layanan Ninja chat untuk shippers ini berangkat dari kesuksesan layanan NinjaChat versi konsumen pada akhir 2019 lalu, dan hal ini sejalan dengan obsesi Ninja Xpress untuk memberikan solusi kepada semua pengguna layanannya. Dengan layanan NinjaChat, konsumen juga bisa melakukan tanya jawab *real-time* dengan customer service perihal pelacakan paket dan segala hal berkaitan dengan pengiriman mereka. Selain konsumen, melalui NinjaChat, shippers akan mendapatkan pemberitahuan agar bisa melacak pesanan mereka di setiap proses pengiriman, baik dalam mengelola reservasi untuk penjemputan barang mereka sesuai alamat yang dituju, juga mendapatkan akses langsung untuk bertanya dengan tim *customer service* Ninja Xpress.

Dalam proses pengembangan layanan chat ini, Ninja Xpress mengintegrasikan secara mendalam dengan menggunakan sistem AI. Pada saat yang sama, fitur ini akan dapat menyesuaikan, memprediksi, serta menghadirkan solusi yang biasa dihadapi baik dari sisi perilaku atau tantangan khusus dari konsumen ataupun shippers Ninja Xpress.

Di musim belanja nasional ini layanan chat membantu proses kerja shippers dalam proses pengiriman dan juga bagi konsumen dalam proses melacak pengiriman. **Country Head Ninja Xpress, Ignatius Eric Saputra** mengatakan bahwa, saat ini dengan layanan chat berbasis teknologi AI, Ninja Xpress dapat memberikan pengalaman yang lebih personal kepada shippers layaknya interaksi tatap muka. Tim Ninja Xpress juga tengah memberikan edukasi terkait layanan NinjaChat kepada konsumen dan shipper melalui social media dan website resmi Ninja Xpress. Terlebih lagi dalam menghadapi rentetan musim belanja nasional, Ninja Xpress terus berupaya untuk meningkatkan kinerja logistik agar dapat memberikan layanan yang terbaik bagi shippers dan pelanggan.



NinjaChat untuk Shippers dan konsumen memberikan kemudahan serta kenyamanan yang tersedia dalam bahasa Indonesia dapat diakses di beberapa platform perpesanan sosial - FB messenger, Telegram, Whatsapp. Dengan NinjaChat ini, kedepannya Ninja Xpress berkomitmen untuk terus menghadirkan solusi layanan teknologi inovatif kepada semua pelanggan.

-Selesai-

### **Tentang Ninja Xpress**

Hadir di Indonesia sejak tahun 2015, Ninja Xpress mendukung industri bisnis UMKM hingga e-commerce dengan menyediakan solusi layanan pengiriman berbasis teknologi inovatif, yang turut menyelesaikan kerumitan dari proses pengiriman paket. Ninja Xpress menghadirkan pilihan fleksibel bagi pelanggan, serta kemudahan sistem yang memungkinkan pelacakan paket secara *real-time*, pembayaran paket secara *cash-on-delivery*, serta layanan *customer service* yang profesional. Dengan pemahaman mendalam terhadap sektor e-commerce dan perdagangan sosial, bersamaan dengan kebutuhan konsumen Indonesia, Ninja Xpress hadir untuk menciptakan solusi pengiriman melalui layanan teknologi yang memadai, serta menjadi solusi yang mampu menjangkau beragam skala bisnis.

### **Kontak Media Ninja Xpress**

#### **Ribka Pratiwi**

Head of PR, Ninja Xpress

Tel: +62818-0892-1623