



## Ninja Xpress Bagikan Tips Bantu Berbelanja Online dengan Aman

**JAKARTA, INDONESIA, 26 DESEMBER 2022** – Penipuan (*scamming*) di dunia online masih saja terjadi meskipun sudah banyak informasi dan peringatan yang tersebar di internet. Modus penipuan online memang semakin beragam mengikuti perkembangan teknologi dan peristiwa ataupun tren yang sedang terjadi. Penipuan ditargetkan pada pengguna yang melakukan aktivitas online mulai dari transaksi perbankan, menggunakan media sosial, saat belanja online, bahkan sekedar berselancar di internet.

Penipuan biasanya bertujuan untuk mendapatkan sesuatu dari korban, bisa berupa data, uang, dan barang. Seiring dengan semakin seringnya kita melakukan belanja online akhir tahun, [Ninja Xpress](#) membagikan enam tips untuk membantu pembeli agar terhindar dari penipuan.

### 1. Pastikan toko yang kamu beli memiliki rating yang baik

Sebelum berbelanja online, pastikan kamu sudah melihat performa toko tersebut dengan mengecek rating dan membaca review pembeli. Namun kamu juga harus teliti karena terkadang masih ada praktik *brushing*. *Brushing* adalah pemalsuan performa toko mulai dari jumlah pesanan, rating, jumlah pengikut dan lain sebagainya untuk mendapatkan kepercayaan dari pembeli baru. Filter review dengan melihat foto-foto pembeli untuk mengurangi kemungkinan adanya *brushing*.

### 2. Waspada terhadap tawaran dan harga yang terlalu menggiurkan.

Kamu patut curiga jika menemukan tawaran ataupun harga yang terlalu menggiurkan. Tawaran dapat berupa harga barang yang terlalu murah, diskon yang terlalu besar, produk gratis dan layanan tambahan lainnya yang jika dicermati lagi tidak masuk akal. Penipu terkadang juga mengiming-imingi korban dengan hadiah yang fantastis seperti emas, mobil dan barang berharga lainnya dengan waktu terbatas sehingga korban akan merasa takut kehilangan kesempatan. Berpikirlah dengan rasional. Jika penawaran terlihat terlalu bagus untuk menjadi kenyataan, maka kemungkinan penawaran tersebut penipuan.

### 3. Pastikan kamu tau cara melakukan refund atau pengembalian barang

Baca syarat dan ketentuan pengembalian barang sebagai antisipasi jika barang yang diterima tidak sesuai atau rusak. Pastikan kamu juga memahami seluruh syarat dan ketentuannya dan bertanyalah ke penjual jika masih ada yang tidak kamu pahami.

### 4. Waspada jika ada yang meminta data pribadi

Kamu harus waspada jika ada yang meminta kode OTP, PIN, user login baik secara langsung ataupun melalui link tertentu. Tidak ada alasan bagi orang lain untuk menanyakan data personal. Link website tersebut bisa saja palsu dan sekali kamu memasukkan data pribadi, bisa jadi seluruh akses kamu sudah diambil alih.



**5. Waspada dan teliti barang yang dikirimkan**

Jika ada transaksi pembelian ataupun mendapat kiriman hadiah, teliti dahulu informasi pengirim dan informasi isi barang tersebut. Apakah sesuai dengan pihak di mana kamu melakukan transaksi? Apakah informasi barang yang dibeli atau dihadiahkan sesuai? Pastikan kamu dapat menghubungi si pengirim jika ada ketidaksesuaian karena jasa pengiriman biasanya tidak dapat mengetahui dengan pasti isi paket.

**6. Waspada kepada orang yang mengaku dari lembaga atau perusahaan tertentu**

Penipu dapat mengaku dari bank, e-commerce, jasa ekspedisi, hingga fintech. Terkadang penipu bahkan dapat mengaku sebagai kenalan atau keluarga korban baik melalui sms, chat Whatsapp, dan pesan di media sosial.

**Andi Djoewarsa, CMO Ninja Xpress** mengingatkan, “Kami berharap masyarakat dapat lebih waspada dan teliti lagi dalam beraktivitas belanja online. Kini dengan semakin banyaknya masyarakat yang beraktivitas di dunia maya maka akan semakin banyak lagi kesempatan untuk melakukan penipuan. Melalui edukasi ini Ninja Xpress berharap untuk mengurangi jumlah korban penipuan berbelanja online.”

Ninja Xpress siap membantu pengiriman paket dengan mudah melalui penjemputan langsung ke lokasi dengan terlebih dahulu mendaftar di <https://selalusiap.ninjaxpress.id>. Berbagai layanan dari regular, same day, hingga COD (Cash on Delivery) dengan perhitungan pasti dan pencairan 2 kali seminggu siap membantu UMKM mengirimkan paket ke seluruh wilayah di Indonesia.