



Kantongi Dua Sertifikasi ISO, Ninja Xpress Komitmen Terapkan Manajemen Mutu Berstandar Internasional

JAKARTA, INDONESIA, 17 MEI 2023 – [Ninja Xpress](#), perusahaan jasa pengiriman berbasis teknologi terkemuka di Indonesia terus berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan dengan menerapkan manajemen mutu berstandar internasional. Atas upaya tersebut, Ninja Xpress berhasil meraih dua sertifikasi penting berupa sertifikasi International Organization for Standardization (ISO) 9001:2015 di bidang jasa layanan manajemen mutu pergudangan dan ISO 45001:2018 terkait penerapan prosedur Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).

Prinsip manajemen mutu dalam ISO 9001:2015 terdiri atas tujuh fokus area, antara lain *customer focus, leadership, engagement of people, process approach, improvement, evidence based decision making, relationship management*. Sementara, ISO 45001:2018 tidak sebatas menjamin keselamatan dan kesehatan para pekerja, tetapi memiliki tujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja dan kenyamanan pada saat bekerja.

Dengan layanan Ninja Xpress yang sudah tersebar dari Aceh hingga Papua, penting untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan pengiriman tepat waktu, dengan tetap memperhatikan keamanan SDM. Untuk itu, diperlukan adanya sertifikat ISO untuk memastikan layanan yang diberikan Ninja Xpress memenuhi standar yang berlaku dan diakui di Indonesia maupun di kancah internasional.

Kedua sertifikasi tersebut menunjukkan bahwa Ninja Xpress memiliki sistem manajemen mutu berstandar internasional dan menerapkan sistem manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Kedua sertifikasi tersebut merupakan bukti kemampuan Ninja Xpress dalam memberikan kualitas layanan terbaik untuk menjaga kepuasan pelanggan. Ninja Xpress akan terus melakukan peningkatan dari segi pengetahuan karyawan agar dapat mengikuti dan memahami berbagai Standard Operating Procedure (SOP) dan standar kerja yang telah dibuat. Selain itu, Ninja Xpress juga akan meningkatkan infrastruktur terkait Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) serta memastikan bahwa sistem manajemen mutu dan penerapan K3 berjalan beriringan.

Rista Damonty, SVP of Business Process Excellence & Standardization Ninja Xpress menjelaskan, "Bisnis kami yang terus berkembang membutuhkan standarisasi yang sama untuk memastikan kualitas dan layanan Ninja Xpress di seluruh Indonesia tetap terjaga. Selain itu, kami juga ingin menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan meminimalisir risiko yang timbul dari sisi manajemen kesehatan dan keselamatan kerja. Kedepannya, kami berharap dapat lebih mudah dalam menjaga kualitas layanan dan memastikan keselamatan sumber daya manusia untuk menjamin produktivitas dan kepuasan pelanggan tetap terjaga."



Sertifikat ISO 9001:2015 dan ISO 45001:2018 didapatkan Ninja Xpress secara bersamaan pada Maret 2023. Untuk memperoleh kedua sertifikasi ISO tersebut, Ninja Xpress telah menjalankan serangkaian kegiatan audit dan sistem manajemen Ninja Xpress dinilai telah sesuai dengan lingkup sertifikasi. Selain itu, untuk tetap memastikan manajemen yang sesuai standard, Ninja Xpress juga secara rutin melakukan audit internal.

Andi Djoewarsa, Chief Marketing Officer (CMO) Ninja Xpress mengatakan, "Dengan komitmen untuk selalu siap antar sampai tujuan, Ninja Xpress tidak hanya mengutamakan kepuasan pelanggan, tapi juga mengutamakan perlindungan terhadap keselamatan dan kesehatan karyawan. Dengan diraihnya dua sertifikasi ISO, kami juga berharap Ninja Xpress bisa terus mengembangkan bisnis untuk menyasar berbagai sektor."